

COMARCH E-INVOICING



**GESTIRE I FLUSSI EDI NEL
SETTORE DOLCIARIO EUROPEO
CON COMARCH EDI**

Balconi
ITALIA - 1953



BALCONI

Balconi nasce a Milano nel 1953 fondata da una famiglia di pasticceri guidati da una visione chiara: preparare prodotti di qualità, buoni, semplici e golosi fatti con i migliori ingredienti genuini. Specializzata nella produzione di pan di spagna, da laboratorio artigianale si è evoluta in un'azienda moderna e internazionale che produce in Italia ma oggi vende in più di 80 paesi al mondo.

La visione guida è rimasta la medesima: **“la bontà nasce dalla qualità”**. I prodotti sono preparati senza ingredienti geneticamente modificati (OGM), senza additivi conservanti, senza coloranti. Balconi controlla rigorosamente materie prime, semilavorati e prodotti finiti. Ha ottenuto e mantiene con successo importanti certificazioni nazionali e internazionali, a dimostrazione della qualità e dell'impegno verso le persone: BRC, IFS, ISO 9001:2015, Kosher, UTZ-MB, RSPO-MB, Biologico.



LE ESIGENZE DEL CLIENTE

Dopo aver iniziato un processo di rapida espansione del business sul mercato europeo, Balconi era alla ricerca di un partner per la gestione dei flussi EDI (Electronic Data Interchange) che vantasse un'esperienza internazionale pluriennale e che fosse in grado di attivare lo scambio di messaggi EDI con i maggiori retailers europei, in particolare nel Nord Europa, in tempistiche molto serrate.

Far ricadere la scelta su Comarch è stato naturale: essendo un provider con esperienza e presenza internazionale, Comarch poteva contare su una fitta rete di relazioni EDI già esistenti con i maggiori retailers globali. Pertanto, nel 2016 è nata una collaborazione fra Comarch e Balconi nell'ambito di un progetto EDI già attivo da anni a livello nazionale ed europeo.

LA SOLUZIONE IMPLEMENTATA - COMARCH EDI

Nonostante le tempistiche ristrette dettate dai ritmi veloci delle attività commerciali del cliente, gli specialisti di Comarch sono riusciti ad attivare il progetto nei tempi stabiliti, salvaguardando la continuità della fornitura dei prodotti verso i business partners.

Comarch EDI permette a Balconi di gestire lo scambio di messaggi EDI (ORDERS, DESADV, INVOIC, APERAK) con i partner in Italia ma soprattutto in Europa. La soluzione è stata inoltre adattata in termini di integrazione con il sistema gestionale pre-esistente per rispondere meglio alle esigenze del cliente. Comarch EDI è in grado di ridurre la complessità derivante dalla gestione di formati EDI differenti che vengono richiesti dai diversi business



partners, fungendo da sistema di traduzione tra i messaggi di questi ultimi e il sistema gestionale del cliente.

COMARCH SI PRENDE QUINDI CARICO DELLE SEGUENTI FASI:



Contatto con il partner



Reperimento della documentazione e delle specifiche tecniche EDI richieste dal partner



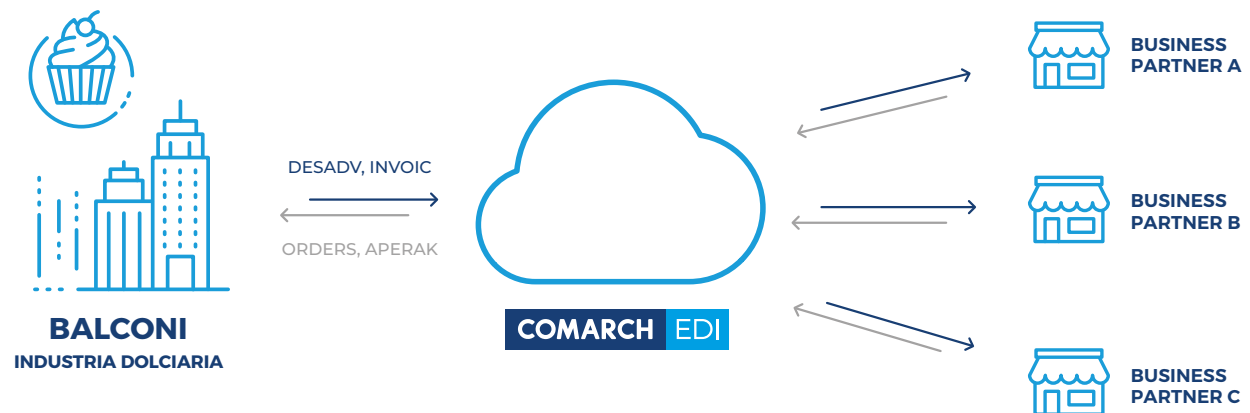
Test del messaggio EDI (ORDERS, DESADV, INVOIC, APERAK)



Go-live e monitoraggio nel tempo



SCHEMA DEI FLUSSI EDI



Contact of business partner

EDI specs analysis

EDI message mapping

EDI channel set-up

Test & go-live

VANTAGGI PER IL CLIENTE

Gestione dei processi EDI più **efficiente** e organica



Risparmio **di tempo** e di risorse



Possibilità di concentrarsi su attività a maggior valore aggiunto





Siamo orgogliosi di essere partner tecnologico di un'azienda leader in Italia e in Europa nel settore dolciario. Comarch EDI sta aiutando Balconi ad accrescere la propria competitività sul piano internazionale digitalizzando e automatizzando lo scambio di informazioni e di documenti con i principali business partner.

– **Silvio Panetta,**

Sales Director presso Comarch Italia



Sappiamo di poter contare su un partner affidabile ed esperto che ci supporta durante il nostro processo di crescita in Europa. Grazie a Comarch EDI le richieste di connessione EDI dei nostri clienti vengono gestite in maniera rapida consentendoci di allocare in modo efficiente le nostre risorse e con un supporto multilingua.

– **Karen Bartesaghi,**

Customer Service and Logistics Manager presso Balconi

CHI SIAMO

Fondata nel 1993, Comarch ha più di 20 anni di esperienza nella progettazione, implementazione e integrazione di soluzioni IT per aziende di settori diversi, come Retail, Consumer goods, DYI, Logistica, Manifatturiero, Farmaceutico e Petrol. Con migliaia di progetti portati a termine con successo, 16 data center e più di 40 uffici in 20 Paesi, Comarch dispone delle infrastrutture necessarie per implementare progetti globali di entità elevate. Ad esempio, ci hanno dato fiducia aziende leader dei rispettivi settori a livello mondiale come Metro Systems, Carrefour, Leroy Merlin, BIC, GlaxoSmithKline, Unilever, Rossmann, Valeo e Techicolor. Le soluzioni per lo scambio di dati e gestione del flusso dei documenti sono finalizzate a ottimizzare la gestione dei dati, dell'e-procurement, della fatturazione elettronica e dei processi AR/AP. Comarch e-Invoicing è una soluzione complessa in grado di supportare e integrare formati e canali di trasmissione diversi. Infatti, è in grado di convertire i documenti dai formati utilizzati dai clienti nel formato XML e viceversa. Inoltre, permette di apporre la propria firma digitale e prevede la gestione complessa dei flussi di dati.