

REMOTE MEDICAL CENTER

Prendersi cura dei pazienti utilizzando servizi di telemedicina e cartelle cliniche elettroniche





REMOTE MEDICAL CENTER

Il Remote Medical Center offre servizi medici a distanza. Tale soluzione non sostituisce l'assistenza sanitaria tradizionale ma la integra consentendo di ampliare la gamma dei servizi sanitari offerti senza la necessità di impiegare ulteriore personale sanitario. L'introduzione di soluzioni di telemedicina ottimali sotto l'aspetto economico migliora il rendimento del lavoro svolto permettendo di assistere un maggior numero di pazienti contemporaneamente. Grazie all'impiego di dispositivi medici utili a monitorare costantemente le condizioni di salute dei pazienti e all'esecuzione degli esami di screening e di controllo direttamente da casa, il Remote Medical Center aumenta l'efficacia terapeutica e la sensazione di sicurezza dei propri assistiti garantendo loro un contatto costante con personale sanitario qualificato. Oltre a poter accedere rapidamente e in modo sicuro alla documentazione sanitaria elettronica, il medico ha la possibilità di svolgere teleconsultazioni sia con il paziente che con un altro medico specialista (second opinion) da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, ottimizzando tempi e costi. I servizi offerti si integrano perfettamente con la terapia, specialmente nei casi in cui i pazienti necessitano di una sorveglianza specialistica costante da parte del medico o di un'assistenza a lungo termine.

ESEMPI DI APPLICAZIONE

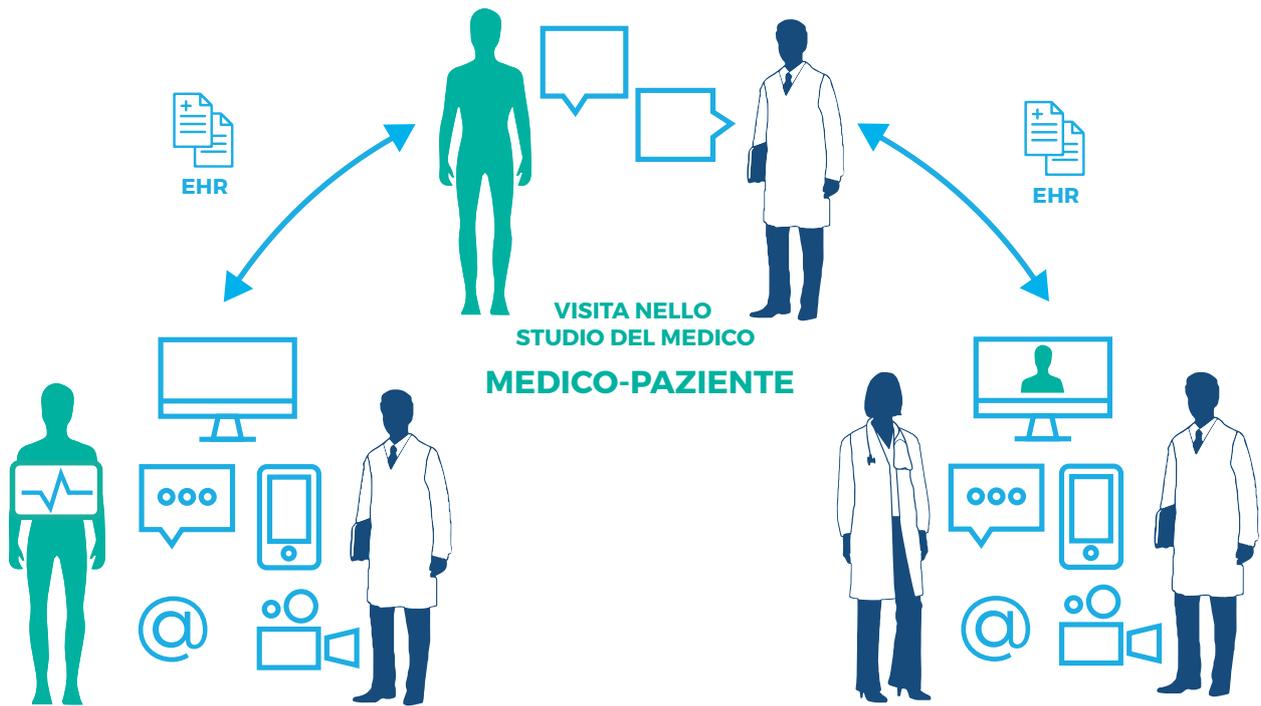
- Assistenza sanitaria primaria
- Diagnostica
- Assistenza a lungo termine
- Cure specialistiche
- Riabilitazione

MODELLI DI COLLABORAZIONE

Le modalità di impiego e l'ambito funzionale del Remote Medical Center possono essere adattate alle diverse necessità e alla tipologia del contraente. A seconda delle specifiche esigenze, è possibile optare per seguenti varianti: vendita o noleggio. È possibile creare una collaborazione basata su un ulteriore modello personalizzato.

REMOTE MEDICAL CENTER SCHEMA OPERATIVO

REGISTRAZIONE ONLINE



**TELECONSULTAZIONE
MEDICO-PAZIENTE**

**TELECONFERENZA
MEDICO-MEDICO**



IL MONITORAGGIO DEL PAZIENTE 24/7



SERVIZI DI REMOTE MEDICAL CENTER



TELECONSULTAZIONE

Consultazioni online (chat, audio, video) effettuate con il paziente da personale sanitario qualificato. Questi servizi sono offerti qualora non sia necessaria una visita presso lo studio medico (ad es. interpretazione dei referti, pianificazione della terapia, istruzione del paziente).



TELECONFERENZA

Teleconsultazioni (chat, audio, video) fra il medico curante e medici di altra specializzazione (second opinion). Tale conferenza può avere luogo sia durante la teleconsultazione fra il medico curante e il paziente che in qualsiasi altro momento, senza la partecipazione del paziente.



CENTRO DI MONITORAGGIO

Centro predisposto per il telemonitoraggio dei pazienti, le cui condizioni di salute e benessere sono sotto il controllo di personale sanitario qualificato 24 ore su 24. Gli specialisti del centro analizzano tempestivamente i dati inviati dai dispositivi medici portatili destinati alla registrazione dei valori relativi a determinati parametri vitali e, in caso di emergenza, coordinano l'esecuzione dei protocolli di intervento validati.



CONTROLLO DELL'ADEMPIMENTO ALLE PRESCRIZIONI MEDICHE

Avvisi periodici per l'esecuzione di misurazioni e per l'assunzione di farmaci secondo le dosi previste dal programma terapeutico personale. La trasmissione automatica dei risultati degli esami e la possibilità concessa al paziente di confermare nel sistema l'avvenuta assunzione della dose di farmaco prevista.



PRENOTAZIONE ONLINE

Prenotazione online di visite con medici specialisti sia presso lo studio medico che tramite teleconsultazione. Il paziente ha la possibilità di visionare la descrizione dell'esame prenotato e la procedura di preparazione alla visita.



TELEREFERTAZIONE DEGLI ESAMI DI LABORATORIO E RADIOLOGICI

Telerefertazione degli esami eseguita da personale sanitario qualificato. Possibilità di condivisione delle immagini radiologiche fra presidi medici e di tele-refertazione degli esami radiologici.



ACCESSO COSTANTE E RAPIDO ALLA DOCUMENTAZIONE MEDICA

Possibilità di accesso da parte del paziente all'intera documentazione medica o solo ad informazioni pratiche (ad es. Alle prescrizioni mediche, ai risultati degli esami e ai medicinali prescritti). Possibilità di rendere accessibile la documentazione medica ad altri medici, previo consenso del paziente.



CONTATTO EMAIL SICURO

Possibilità di contatto fra medico e paziente nel periodo precedente la visita/ teleconsultazione prevista. Comunicazione criptata, che, per informazioni selezionate, può essere ulteriormente protetta attraverso un meccanismo di autenticazione in due fasi che richiede l'inserimento di un codice inviato tramite SMS.



CARTELLA CLINICA

Diario di salute virtuale compilato autonomamente dal paziente seguendo le raccomandazioni del medico. Il medico stabilisce un elenco di attività (esami, assunzione di farmaci, monitoraggio dell'attività fisica) che il paziente deve effettuare al domicilio, in modo tale da essere aggiornato.



MATERIALE EDUCATIVO PER IL PAZIENTE

Invio alla mail del paziente di materiale informativo aggiuntivo, selezionato in funzione della diagnosi e dell'anamnesi remota del paziente.



VANTAGGI

Vantaggi per le strutture sanitarie



Incremento della redditività della struttura sanitaria grazie all'introduzione di servizi di telemedicina e all'outsourcing di alcuni servizi.



Miglioramento dell'immagine grazie alla differenziazione dei servizi offerti rispetto alla concorrenza



Ampliamento delle conoscenze dei medici di medicina generale grazie a Teleconferenze con medici specialisti (second opinion)



Ampliamento dell'offerta per il paziente con un servizio di telemedicina innovativo. Possono essere proposti servizi aggiuntivi, senza la necessità di impiegare ulteriore personale sanitario



Maggior efficienza del lavoro svolto dal personale sanitario. Possibilità di assistere un maggior numero di pazienti contemporaneamente

Vantaggi per il medico



Ottimizzazione dell'orario di lavoro con conseguente aumento della quantità di pazienti visitati.



Visite prenotabili online. Attività di marketing personale tramite Internet.



Accesso rapido e sicuro alla documentazione sanitaria del paziente. Possibilità di svolgere teleconsultazioni con altri medici specialisti



Riduzione delle consulenze telefoniche e di altre forme di comunicazione gratuita con il paziente



Aumento dell'efficacia terapeutica e del grado di soddisfazione del paziente in rapporto al servizio medico di cui usufruisce. Reclutamento e fidelizzazione dei pazienti più agevole.

Vantaggi per il paziente



Prenotazione online di visite con determinati medici specialisti (visita in studio o teleconsultazione)



Accesso facile e sicuro ai propri dati medici, anteprima delle prescrizioni mediche e dei risultati degli esami disponibile in qualsiasi momento



Avviso programmato per l'assunzione di farmaci e per l'esecuzione delle misurazioni prescritte



Comunicazione con il medico specialista senza necessità di spostamento. Possibilità di proseguire la terapia e il monitoraggio dei parametri vitali direttamente al domicilio



Aumento della sensazione di sicurezza grazie ad un contatto facile e rapido con il personale sanitario. Possibilità di contatto con il medico specialista in presenza del medico di medicina generale, che conosce il contesto clinico e il decorso della malattia del paziente.

Comarch Healthcare S.A. ha implementato e certificato il sistema di gestione qualità per dispositivi medici in accordo allo standard ISO 13485. Sia il dispositivo HMA che la Piattaforma Comarch e-Care sono certificati come dispositivi medici (rispettivamente di classe I e classe IIa) in conformità con la direttiva 93/42/EEC.

SOLUZIONI INNOVATIVE PER IL REMOTE MEDICAL CENTER



Piattaforma Comarch e-Care

Prodotto medico certificato volto ad implementare la prestazione dei servizi telemedici a supporto dei servizi di telemedicina



Comarch Holter

Sistema telematico di telemedicina per la registrazione e l'analisi degli esami Holter ECG



Comarch EDM

Archiviazione dei documenti medici e ricerca di dati via web



Apparecchio CTG

Esami cardiocotografici direttamente da casa al domicilio



Centro di Monitoraggio

Telemonitoraggio 24 ore su 24 delle condizioni di salute del paziente svolto da personale sanitario qualificato



Teleconferenza

Teleconsultazioni con il medico specialista



Comarch HMA

Dispositivo medico che consente l'invio dei parametri vitali misurati al domicilio



Comarch Teleradiologia

Sistema per la teleriferenziazione degli esami radiologici



Comarch PMA

Registratore ECG certificato, provvisto di funzione telemedica con funzione di telemonitoraggio



Comarch DICOM Viewer

Web browser per la visualizzazione visualizzazione e di analisi di qualsiasi immagine radiologica



Nel Remote Medical Center sfruttiamo soluzioni sulla base delle esperienze acquisite nell'ambito della documentazione medica elettronica e dei servizi di telemonitoraggio. Risultato di tale procedimento è un ecosistema completo di soluzioni di telemedicina in grado di agevolare il lavoro svolto nelle strutture mediche e di fornire una risposta ai pazienti 2.0 in cerca di soluzioni per la prenotazione online delle visite, ai propri dati medici ed un contatto diretto con i medici utilizzando Internet.

Bartosz Pampuch,
Vicepresidente Comarch Healthcare

COMARCH HEALTHCARE S.A.

www.comarch.it/healthcare | healthcare@comarch.it