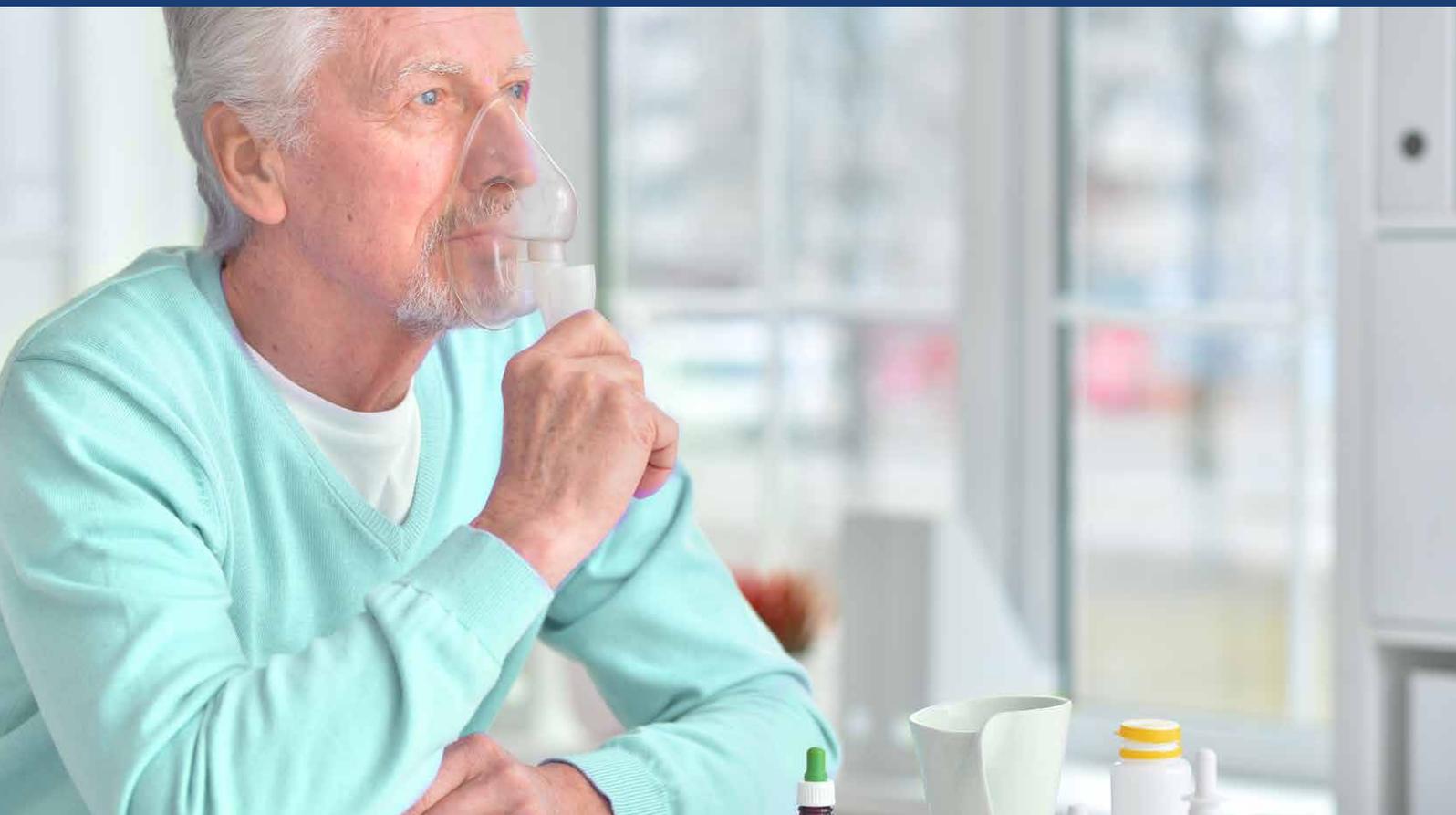


CASO DI STUDIO MEDICAIR

IMPLEMENTAZIONE DI SOLUZIONI DI TELEMEDICINA IN AMBITO PNEUMOLOGICO



MedicAir Group è un'azienda leader del settore Home Care in Italia in ambito pneumologico. Da oltre trent'anni offre servizi di assistenza domiciliare a pazienti con malattie croniche e supporto al medico a 360°. Le aree di attività principali dell'azienda comprendono: ossigenoterapia domiciliare, ventilazione meccanica domiciliare, diagnosi e trattamento delle apnee ostruttive del sonno, nutrizione enterale e ausili per prevenzione e cura delle piaghe da decubito. Attiva su tutto il territorio italiano, fornisce assistenza a circa 70.000 pazienti.

A partire dal febbraio 2014, MedicAir ha deciso di ampliare la gamma dei servizi offerti introducendo un servizio di telemedicina. Nell'ambito di questo progetto, ha scelto Comarch Healthcare come unico partner tecnologico per la fornitura di soluzioni IT e dispositivi medici integrati per il telemonitoraggio dei pazienti a distanza.

Il fattore chiave che ha permesso di avviare questa partnership e di prostrarla nel tempo con successo è la flessibilità di Comarch e la capacità di adattare la piattaforma per il telemonitoraggio domiciliare al modello gestionale e alle diverse tipologie di pazienti seguiti da MedicAir.

In particolare, Comarch fornisce le seguenti soluzioni e dispositivi a MedicAir:

• **e-Care platform:** piattaforma che raccoglie ed elabora i parametri vitali registrati dai dispositivi collegati, consentendo di monitorare a distanza le condizioni di salute del paziente e di fornire supporto al personale sanitario.



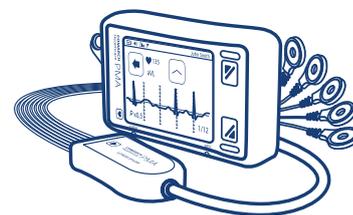
• **SMA (Senior Medical Assistant):** tablet con applicazione integrata che permette di acquisire dati da sensori esterni e di trasmetterli contestualmente alla piattaforma web based (spirometria completa, peak flow meter, holter saturimetrico, saturazione spot, etc.).



· **HMA** (Home Medical Assistant) integrato con ventilatori polmonari life support: raccoglie i dati relativi alle impostazioni del ventilatore polmonare, i parametri ventilatori di pressione volume e flusso ed eventuali allarmi generati dal dispositivo stesso trasmettendoli alla centrale di monitoraggio.



· **PMA** (Personal Medical Assistant): registratore digitale del segnale ECG e dei movimenti respiratori del paziente per monitorare costantemente l'attività cardiaca.



*Comarch è nostro partner affidabile e flessibile da più di 4 anni – commenta **Daniele Greco**, Product Manager presso **MedicAir**. È stata in grado di adattare la Piattaforma di monitoraggio e-Care per supportarci a fornire servizi di telemonitoraggio domiciliare per pazienti affetti da patologie polmonari e neuromuscolari croniche.*

Ad oggi MedicAir, in cooperazione con professionisti del settore sanitario e ospedali pubblici, si occupa del monitoraggio quotidiano e della raccolta dei parametri vitali di oltre 300 pazienti, dislocati sull'intero territorio italiano.

I pazienti seguiti da MedicAir nell'ambito del servizio di telemonitoraggio sono principalmente affetti da broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO), sclerosi laterale amiotrofica (SLA) e fibrosi cistica.

I primi risultati, ottenuti in seguito a un pilot test iniziato nel novembre 2015, evidenziano che grazie ai servizi di telemonitoraggio, vi è un miglioramento in termini di benessere psicologico e percezione della qualità di vita di tutti i pazienti.



*Grazie alle soluzioni di Comarch, abbiamo registrato da un lato un miglioramento della qualità della vita e del benessere psicologico dei pazienti, dall'altro una riduzione dei tempi di risposta in caso di peggioramento della patologia cronica – aggiunge **Daniele Greco**.*

Dal punto di vista clinico, i medici, nella maggior parte dei casi, sono stati in grado di rilevare con largo anticipo le esacerbazioni delle patologie croniche, prevenendo accessi impropri al pronto soccorso, ricoveri ospedalieri, e cambiando le prescrizioni farmacologiche.

Dal punto di vista economico, con l'azione di soluzioni di telemonitoraggio, i benefici sono l'ottimizzazione dei costi dovuto ad una riduzione degli accessi impropri al pronto soccorso, riduzione dei tempi di ospedalizzazione del paziente e riduzione di ricovero con verifica dell'aderenza terapeutica direttamente al domicilio. Inoltre l'utilizzo delle nostre soluzioni consente un'ottimizzazione delle risorse in quanto un solo operatore sanitario può monitorare lo stato di salute di più pazienti monitorati al domicilio.



*Grazie alla collaborazione con MedicAir abbiamo ottimizzato la nostra soluzione di telemonitoraggio domiciliare per assistere al meglio pazienti affetti da patologie pneumologiche, integrando dispositivi medici specifici (ventilatore polmonare life support, spirometro e pulsossimetro holter) e adattando la piattaforma alla specifica organizzazione aziendale per la gestione dei dati medici. Dopo 4 anni di utilizzo, con un numero consistente di pazienti, possiamo affermare di offrire un supporto tangibile sia dal punto di vista clinico che psicologico al personale sanitario e ai pazienti. Speriamo di poter estendere il servizio ad un numero sempre maggiore di pazienti e adattare la soluzione anche ad altre patologie e comorbidità. **Laura Spinelli, Healthcare Italian Director presso Comarch Healthcare Italia.***