

COMARCH

Comarch Digital Insurance

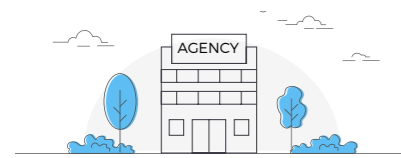
Fornisci consulenza, vendi e rendi disponibili i tuoi prodotti assicurativi per l'acquisto online

Vendita e servizi diventano digitali

Vuoi accelerare e migliorare la performance delle tue vendite di polizze assicurative? Vuoi che sia i tuoi agenti assicurativi che i tuoi clienti siano soddisfatti, coinvolti e ingaggiati?

Comarch Digital Insurance è ciò di cui la tua azienda ha bisogno!

La soluzione permette la digitalizzazione dei processi di vendita e dei servizi assicurativi con un'esperienza multicanale per il cliente tramite applicazioni integrate per diversi utenti, sulla base di un motore comune per le aziende.



Forza vendita

Agenti
Broker
Manager
Intermediari
Operatori di call center
Operatori di back office



Clienti

Individuali
Collettive:
singolo assicurato
Collettive:
contraente



Business Administrator

DISTRIBUTORI

Fornisci ai distributori assicurativi strumenti intelligenti per garantire un processo di vendita efficace, manutenzione del portfolio e monitoraggio delle prestazioni convenienti, ma anche un modo per gestire le attività quotidiane in un unico portale per agenti assicurativi. Può essere utilizzato da agenti, broker, manager, intermediari, operatori di call center e altri operatori di back-office per supportare i processi interni. Il sistema funziona come un CRM con particolare focus sulla sales force automation (SFA).



Acquisizione efficiente dei clienti

Strumenti e funzionalità progettati per prevedere senza problemi e nuove opportunità di business. Consulenza basata su analisi delle esigenze, offerta di polizze su misura e vendite rapide



Revisione e manutenzione delle polizze

I meccanismi sono focalizzati sulla revisione del portfolio delle polizze in corso, sulla manutenzione e sul supporto per le operazioni post-vendita



Servizio agile e comunicazione con il cliente

Registrazione di clienti e prospect con accesso rapido ai dati; tutte le interazioni con i clienti facilmente registrate



Registrazione del primo avviso di perdita

Con i fondamentali del reclamo, gli agenti possono supportare quei clienti che ne hanno bisogno, con il processo di reclamo e creare FNOL direttamente nel sistema



Pianificare, assegnare compiti e tenere traccia

Serie di rapide funzioni per la pianificazione del lavoro, inclusa l'autoprogrammazione e la possibilità di recuperare task assegnati esternamente, così come il processo di gestione del workflow



Tracking del processo di vendita

Dettagli principali di ogni processo di vendita in corso presentati in un'unica schermata e riepilogati in report per monitorare l'avanzamento del lavoro



Monitoraggio della performance del business

Report predefiniti su diversi aspetti della performance per il monitoraggio e l'analisi

CLIENTI

Un canale diretto per le vendite ma anche un portale self-service che fornisce ai clienti una rapida panoramica delle loro coperture e dei nuovi prodotti - ovunque e in qualunque momento. Lo strumento permette ai clienti di acquistare coperture e di gestire le polizze senza alcun tipo di assistenza da parte dell'assicuratore. La soluzione fornisce anche funzioni dedicate per gli affiliati al gruppo e per gli amministratori.



Acquisto online intelligente e veloce

Nuova attività senza assistenza di agenti, nonché richiesta di assistenza da parte di agenti per cambiare canale in modo semplice



Loyalty attraverso una gestione efficiente delle polizze

Gestione del portafoglio prodotti e investimenti per una relazione assicuratore-cliente più forte



Amministrazione delle polizze collettive

Funzioni per gli amministratori delle polizze collettive che permettono una gestione delle polizze più intelligente, tramite la gestione dei membri e il monitoraggio complessivo

BUSINESS ADMINISTRATOR

La soluzione fornisce al business administrator un'applicazione dedicata con funzionalità relative a definizione del prodotto, regole aziendali, dizionari, modelli di documenti, traduzioni e gestione della struttura organizzativa.

Tutte le applicazioni pensate per la forza vendita, i clienti e gli amministratori si basano su un motore comune che garantisce una business logic coerente. Il motore assicura la gestione fluida di compiti e attività, la gestione efficiente della definizione dei prodotti assicurativi, così come un accesso semplice ai dati e alle polizze dei clienti.

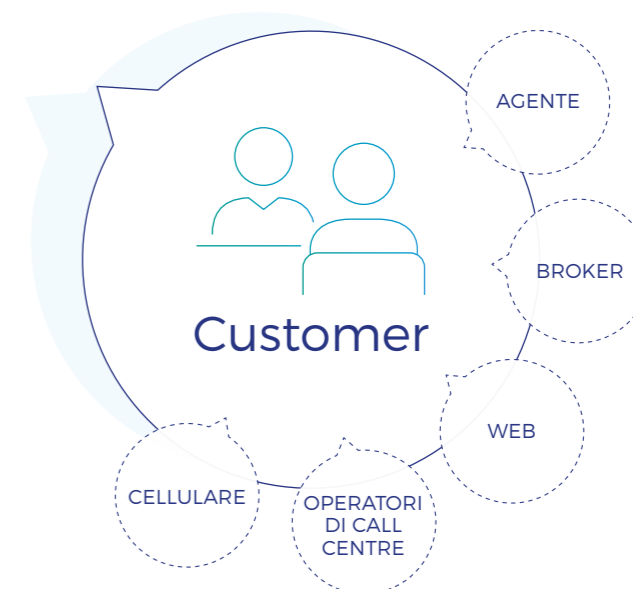


Perchè scegliere Comarch Digital Insurance

APPROCCIO MULTICANALE

Operazioni senza interruzioni per un'esperienza coerente e soddisfacente

Comarch
Digital
Insurance
Omnichannel



RISPARMIA TEMPO CON UN'UNICA SOLUZIONE PER TUTTE LE ATTIVITÀ DI VENDITA E ASSISTENZA

Tutte le funzioni essenziali in un unico software di front-office assicurativo

RENDI IL TUO CLIENTE E I TUOI AGENTI FEDELI E COINVOLTI

Approfitta del design dedicato alla user experience e dell'ergonomia migliorata

FORNISCI AGLI UTENTI L'ACCESSO SU SMARTPHONE, TABLET E DESKTOP

Supporto multi-dispositivo grazie al Responsive Web Design

SVILUPPA LA TUA ATTIVITÀ CON COSTANZA

Breve time-to-market, grazie alla definizione e configurazione intelligente del prodotto

PORTA LE TUE VENDITE E IL TUO SERVIZIO A UN LIVELLO SUPERIORE

Lavora sulla digitalizzazione e sull'accelerazione per un servizio clienti fluido e un lavoro efficiente con processi digitali senza carta

IMPLEMENTA CON FACILITÀ UNA TECNOLOGIA DI ULTIMA GENERAZIONE

Eccellenza tecnologica: componenti open source, architettura aperta e un approccio simile a plug-in per un'implementazione fluida e prestazioni ottimali delle applicazioni

GESTISCI VARI PRODOTTI IN UN UNICO SOFTWARE

Tutti i tipi di linee di business e prodotti assicurativi gestiti efficacemente in un unico software assicurativo

COPRI IL VECCHIO SISTEMA LEGACY

Garantisce il lavoro remoto sempre e ovunque con l'applicazione front-office che copre i vecchi sistemi

COMARCH

CONTATTACI

Visita il sito www.comarch.com per avere informazioni di contatto sui nostri uffici nei seguenti paesi:

Arabia Saudita	Lussemburgo
Argentina	Malesia
Australia	Messico
Austria	Paesi Bassi
Belgio	Panama
Brasile	Perù
Canada	Polonia
Cile	Regno Unito
Cina	Russia
Colombia	Singapore
Corea del Sud	Spagna
Emirati Arabi Uniti	Stati Uniti d'America
Finlandia	Svezia
Francia	Svizzera
Germania	Thailandia
Giappone	Turchia
Italia	Ucraina

CHI SIAMO

Fondata nel 1993 a Cracovia, Polonia, Comarch è una software house leader in Europa con più di 6000 dipendenti in tutto il mondo e migliaia di progetti di successo realizzati per i più grandi brand internazionali.

Con 20 anni di esperienza nel settore, Comarch Financial Services, una delle divisioni interne del Gruppo Comarch, è specializzata nello sviluppo di sofisticate soluzioni software e sistemi IT per le maggiori istituzioni bancarie, assicurative e di capital market.

La nostra expertise è riconosciuta a livello mondiale e ha guadagnato la fiducia di assicurazioni, banche, società d'investimento e fondi pensione, società di intermediazione e di gestione patrimoniale in più di 30 paesi, tra cui UniCredit, Société Générale, BNP Paribas, Ergo, Oney, Allianz tra gli altri.

Copyright © Comarch 2021. Tutti i diritti riservati.

finance@comarch.com | www.finance.comarch.com