

**Caso di studio**

## La regione Polacca Malopolska sceglie Comarch

Per il progetto di teleassistenza tele-angel



10.000 abitanti della regione polacca Malopolska saranno coperti da teleassistenza grazie al progetto Tele-Angel, organizzato dal governo regionale in collaborazione con la Caritas della Diocesi di Kielce e con l'Associazione Europea di Sviluppo Regionale di Sucha Beskidzka. Comarch Healthcare ha fornito le sue migliori soluzioni, sia hardware che software, per l'implementazione del progetto, favorendo il processo di empowerment dei singoli pazienti durante il proprio percorso di cura.



## Il progetto Tele-Angel

costituisce la prima iniziativa di teleassistenza in Polonia. È rivolta alle persone non autosufficienti, ai pazienti con patologie croniche, agli anziani e alle persone con disabilità che vivono sole. Il suo obiettivo è quello di migliorare la qualità della loro vita e di garantirne la sicurezza. Il progetto è partito a maggio di quest'anno e avrà una durata di 3 anni. Il servizio di teleassistenza verrà sviluppato nelle zone abitate dai soggetti monitorati, che potranno usufruire delle più moderne tecnologie per comunicare sia con il personale sanitario che con le proprie famiglie, in caso di necessità. Il servizio verrà fornito a 10.000 abitanti della regione Malopolska tramite l'utilizzo di speciali bracciali (Comarch LifeWristband) con telefono e modulo GPS integrati, che permettono ai pazienti di contattare rapidamente il personale sanitario tramite il pulsante SOS. Inoltre, i dispositivi consentiranno il costante monitoraggio da remoto della frequenza cardiaca dei pazienti e la loro geolocalizzazione.

## L'Associazione Europea Di Sviluppo Regionale, uno dei partner del progetto,

ha aperto il Centro di Teleassistenza a Sucha Beskidzka: qui il Personale sanitario monitora le condizioni dei pazienti 24 ore al giorno, risponde alle chiamate e fornisce informazioni sui servizi inclusi nel progetto. I dispositivi Comarch assicurano un'assistenza rapida e professionale a pazienti con necessità specifiche e a persone a elevato rischio evolutivo.

*„Tele-Angel è un progetto che può contribuire alla crescita della regione Malopolska e di tutta la Polonia dal punto di vista sanitario, in un'ottica di lungo termine. L'innovativo programma permette infatti di monitorare lo stato di salute degli anziani e dei pazienti con patologie più specifiche. L'aspetto più rivoluzionario consiste nel fatto che, grazie agli speciali bracciali forniti da Comarch ai soggetti monitorati, il servizio di teleassistenza viene effettuato su larga scala e arriva a coprire tutto il territorio della regione Malopolska”*

**- afferma Artur Stupecki, Project Manager in Comarch.**

*„La regione Malopolska sta già investendo sulle tecnologie del futuro, anche in ambito sanitario: un esempio è proprio il progetto Tele-Angel. Stiamo osservando le attuali tendenze demografiche e siamo consapevoli che un progressivo invecchiamento della popolazione può comportare molte sfide, specialmente in ambito sanitario. La teleassistenza è la soluzione ottimale per affrontarle e sono sicuro che tra qualche anno, grazie ai miglioramenti che sarà in grado di apportare, diventerà una soluzione di uso comune. Il progetto Tele-Angel dimostra che è realmente possibile prendersi concretamente cura dei cittadini e supportare le loro famiglie grazie alla digitalizzazione della sanità”*

**- sottolinea Jacek Krupa, presidente della regione Malopolska.**

Il progetto „Tele-Angel „ è stato implementato come parte del Programma Operativo Regionale della regione Malopolska dal 2014 al 2020 ed è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo.