

CASO DI STUDIO

Il centro di assistenza familiare del comune di Słupsk, Polonia

Attivazione dei nuovi servizi di teleassistenza



Il progetto

Nell'ambito di due progetti gestiti dai Servizi Sociali della città Słupsk, Comarch Healthcare fornisce servizi di Teleassistenza per garantire:

- 1) Assistenza continuativa a anziani, persone non autosufficienti o con disabilità residenti nella città;
- 2) Supporto a tutti gli abitanti che necessitano di assistenza sanitaria temporanea.

L'iniziativa coinvolgerà 360 persone che, per un arco di tempo minimo di 3 anni, potranno utilizzare dispositivi di telemonitoraggio per la rilevazione di parametri vitali a distanza e di Smart Home. L'esperienza in telemedicina di Comarch a servizio dei cittadini, perché possano vivere all'interno delle proprie case in sicurezza e in completa autonomia.

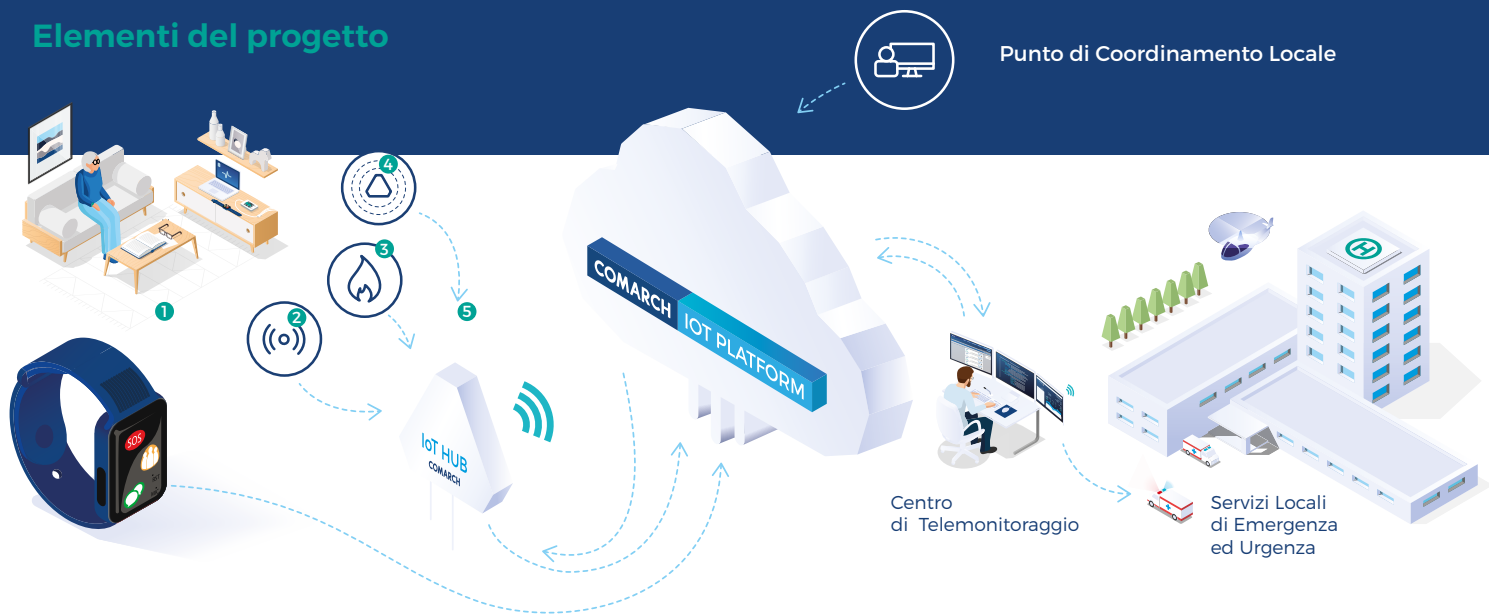
Obiettivo del progetto

L'obiettivo del progetto è migliorare la qualità della vita di anziani, persone non autosufficienti o con disabilità, permettendo loro di preservare la propria indipendenza e rinviando (se non evitando) il ricovero di medio-lungo periodo in strutture assistenziali dedicate.

“ Il sistema implementato è molto efficace. Il personale sanitario mantiene sotto controllo costante la persona monitorata, rilevando parametri di frequenza cardiaca o di movimento, ad esempio. Si sono già verificati casi in cui il personale addetto al telemonitoraggio ha rilevato una situazione d'emergenza e ha richiesto l'intervento di un'ambulanza all'indirizzo della persona monitorata. Alcuni di questi interventi si sono conclusi con il ricovero in ospedale e, spesso, con una vita salvata.”

Klaudiusz Dyjas
Direttore del Centro Comunale di Assistenza Familiare di Słupsk.

Elementi del progetto



Kit di teleassistenza domiciliare:

1 Comarch Life Wristband

- Pulsante SOS
- Classe di impermeabilità IP 67
- Comunicazione vocale bidirezionale
- Localizzatore GPS outdoor, BTS2 (precisione di posizione di 10 m)

2 Sensori di movimento

3 Rilevatori di monossido di carbonio

Un dispositivo aggiuntivo e compatibile con il kit di teleassistenza domiciliare. In caso di rilevamento di monossido di carbonio, il rivelatore emette segnali luminosi e sonori, inviando contemporaneamente informazioni al Centro di Monitoraggio.

4 Rilevatori di gas infiammabili

Un rivelatore di gas infiammabili comunemente presente nelle abitazioni. Se il dispositivo rileva una concentrazione superiore ai livelli consentiti, attiva segnali luminosi e sonori e invia l'informazione al Centro di Monitoraggio.

5 Comarch Beacon

Un sistema per il monitoraggio del tempo di lavoro degli assistenti basato su Comarch Beacon e Comarch IOT HUB

6 Comarch IOT HUB

Centro di telemonitoraggio

I pazienti sono monitorati ogni giorno 24 ore su 24 da parte di un team di personale sanitario. I dati vengono inviati alla piattaforma Comarch e-Care che consente la personalizzazione dei parametri per ciascun utente. Il centro di telemonitoraggio è in grado di:

- Ricevere le richieste degli utenti (per una segnalazione tramite il pulsante SOS) o gli alert da parte dei dispositivi in caso di rilevazione di una situazione di emergenza (parametri vitali allarmanti o superamento di una soglia predefinita da parte di un rivelatore) 24 ore al giorno, 7 giorni su 7;
- Verificare le richieste, contattare la famiglia della persona monitorata o attivare il servizio di emergenza;
- Contattare le persone monitorate, anche in presenza di parametri nella norma;
- Mettere in contatto le persone monitorate che non richiedono l'intervento dei servizi di pronto soccorso con il Punto di Coordinamento Locale affinché fornisca supporto e informazioni aggiuntive;
- Creare report di eventi, richieste, azioni intraprese e risultati

Punto di coordinamento locale

Il Punto di Coordinamento Locale è gestito dalla Fondazione Progresja e completa il sistema di teleassistenza. Svolge un ruolo complementare al servizio di teleassistenza in quanto:

- Fornisce teleassistenza via linea telefonica;
- Offre consultazioni non mediche;
- Coordina le attività dei caregiver delle persone non autosufficienti;
- Installa il kit di teleassistenza nelle abitazioni dei soggetti monitorati.