



Anna Szponar

Salute digitale in azienda

Come tutelare la salute dei lavoratori e mantenere la continuità delle attività in uffici e impianti produttivi



Index

- 3 [Introduzione](#)
- 4 [Come mantenere la continuità delle attività aziendali per massimizzare la redditività](#)
 - Come prendersi cura della salute dei dipendenti per ridurre i giorni di assenza per malattia
- 7 [Come ridurre l'impatto economico delle assenze per malattia](#)
 - Come migliorare la sicurezza per prevenire infortuni sul lavoro
- 9 [La tecnologia a supporto delle aziende che vogliono tutelare la salute dei propri collaboratori](#)
 - Punto Diagnostico Comarch
 - Comarch WristBand
 - Comarch HealthNote
 - Comarch IoT Button
 - Come garantire la sicurezza in impianti industriali con l'organizzazione efficiente di ogni fase di produzione
- 13 [Conclusioni](#)
- 14 [Bibliografia](#)

Introduzione

Un lavoratore trascorre circa metà della sua vita sul luogo di lavoro. Senza dubbio, le condizioni dell'ambiente di lavoro incidono in modo significativo sul suo stato di salute e di benessere, ma non solo: un luogo di lavoro salubre migliora il livello di soddisfazione e la motivazione, aumenta la produttività e i risultati dell'azienda. Per questo motivo le aziende pongono sempre maggiore attenzione sulla creazione di un ambiente di lavoro quanto più possibile sano e sicuro. Inoltre, negli ultimi mesi la pandemia globale da Covid-19 ha posto le aziende di fronte alla sfida di assumere un ruolo proattivo per la tutela della salute dei lavoratori per garantire la loro sicurezza e mantenere performance elevate e continuità dell'attività aziendale.



Come mantenere la continuità delle attività aziendali per massimizzare la redditività



Qual è il costo di un giorno di assenza dal lavoro per l'azienda? Ferie, giorni festivi, malattia, permessi per impegni personali: non tutte le aziende ne sono consapevoli, ma ogni giorno di assenza di ciascun lavoratore ha un impatto economico negativo.

Moltiplichiamo questo costo su tutto l'anno, per ogni singolo dipendente. L'azienda può accumulare un importo passivo anche ingente generato dai giorni di assenza dei propri collaboratori.

Un altro aspetto critico è la durata dell'assenza per malattia. Più il congedo per malattia si protrae, minori sono le possibilità che il dipendente torni in azienda [\[1\]](#).

Con un'assenza per malattia di 20 giorni, la possibilità che un dipendente torni al lavoro è del 70%, mentre scende al 35% in caso di congedo di più di 70 giorni [\[2\]](#)

Prendiamo ad esempio le realtà industriali e vediamo nel dettaglio a quali costi facciamo riferimento quando parliamo di impatto economico derivato dai giorni di assenza dal lavoro. Si contano ogni anno negli Stati Uniti circa 140 milioni di giorni di assenza per motivi di salute, che corrispondono a una perdita di circa 14,6 miliardi di dollari. Inoltre, ogni anno più di 300.000 lavoratori sono costretti a ritirarsi dall'attività lavorativa per seri problemi di salute. Nella maggior parte dei casi questi problemi di salute sono stati causati oppure si sono aggravati proprio a causa dell'ambiente di lavoro stesso [\[1\]](#). Può un'azienda tutelare la salute dei propri dipendenti e ridurre le perdite finanziarie generate dalla loro assenza per malattia direttamente sul luogo di lavoro? La risposta è sì: la riduzione delle assenze per malattia e dell'impatto economico ad esse connesso passa per la prevenzione ed educazione alla salute del singolo cittadino. L'azienda, in qualità di realtà con cui la persona interagisce per gran parte della sua giornata, assume un ruolo attivo per la tutela della salute dei propri collaboratori. Come vedremo, i nuovi strumenti digitali per la salute permettono alle aziende di creare un ecosistema di Salute Digitale nell'ambiente di lavoro, per monitorare lo stato di salute dei dipendenti e individuare problemi di salute e prevenire aggravamenti e acuzie.

Le perdite finanziarie per l'azienda sono correlate a:



Mancata esecuzione o ritardo nel lavoro ordinato



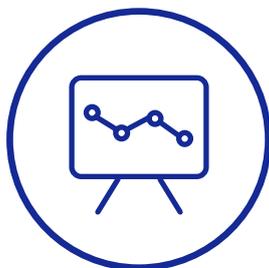
Trasferimento dell'ordine a un'azienda esterna



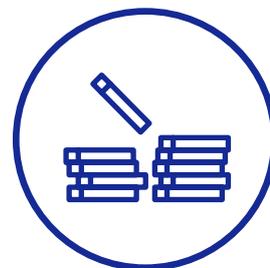
Introduzione di lavoratori in sostituzione



Assunzione di altre persone in sostituzione del dipendente in caso di assenza prolungata



Ridotta produttività dei dipendenti che, in sostituzione di lavoratore assente, hanno mansioni aggiuntive senza averne effettiva conoscenza e competenza. Questo può comportare anche una qualità inferiore del processo di produzione



Pagamento degli straordinari a chi porta avanti le mansioni in sostituzione del dipendente assente



Indennità del fondo per le imprese corrisposte a una persona in congedo per malattia



Formazione dei dipendenti che sostituiscono la persona assente [\[3\]](#)

Come prendersi cura della salute dei dipendenti per ridurre i giorni di assenza per malattia

Oltre a garantire la massima sicurezza sul luogo di lavoro, l'azienda dovrebbe essere in grado di identificare e monitorare problemi di salute dei propri collaboratori, incoraggiando la prevenzione, la cura della propria salute e il contatto regolare con medici specialisti. Si tratta di misure fondamentali che scongiurano l'aggravarsi dei problemi di salute dei dipendenti, prevenendo così lunghi periodi di assenza e perdite all'azienda [\[4\]](#).

C'è un altro aspetto da considerare. I dipendenti meno abbienti hanno più difficoltà a rivolgersi a un'assistenza medica specialistica, il che può prolungare notevolmente il periodo di congedo per malattia. Ciò dimostra quanto sia importante per il datore di lavoro garantire accesso a cure mediche e programmi di prevenzione a **tutti** i dipendenti [\[1\]](#).

Scarso sostegno sociale per i dipendenti, esigenze fisiche e mentali troppo elevate, tensione, mancanza di supporto e di supervisione adeguata, bassa soddisfazione sul lavoro e cattiva gestione del luogo di lavoro [\[5\]](#).

queste sono solo alcune delle condizioni di lavoro che incidono negativamente sulla salute dei lavoratori.

Da un'altra prospettiva, le aziende possono iniziare un programma di cambiamenti su 5 livelli, per aumentare:

1. La comprensione delle esigenze del team
2. Il coinvolgimento dei dipendenti
3. Una leadership forte e visibile
4. Assistenza sanitaria fisica e mentale
5. Lavoro di squadra, al fine di migliorarne la salute [\[6\]](#).

Nel sistema di cui sopra, viene posta grande enfasi sulla gestione dell'azienda e sulla sua efficiente organizzazione. Gran parte della responsabilità ricade sulle posizioni manageriali che sovrintendono alla salute, alla sicurezza e al comfort dei dipendenti del proprio team. Non va però trascurato il ruolo dei dipendenti, che dovrebbero in prima persona prendersi cura di se stessi. A questo scopo è importante formare il team, incoraggiarlo a prendere misure preventive e promuovere la cura della forma fisica e mentale.

Pertanto, le aziende possono concentrare investimenti specifici finalizzati a



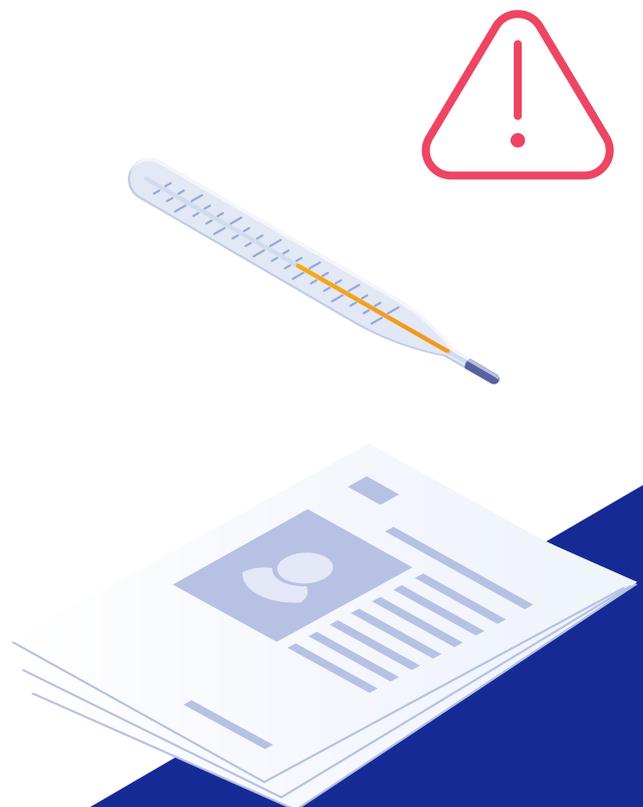
Migliorare la salute dei dipendenti: programmi di prevenzione, prestazioni mediche, costi di riabilitazione, protesi



Aumentare la sicurezza dell'ambiente di lavoro



Valutare il rischio professionale di ciascuna mansione, grazie a cui sarà possibile contrastare molti problemi di salute [\[3\]](#).



Come ridurre l'impatto economico delle assenze per malattia

L'impresa sostiene costi unitari di benefit per i dipendenti molto inferiori rispetto al prezzo che un singolo dipendente dovrebbe pagare. Le imprese possono contare su sconti legati all'acquisizione all'ingrosso di servizi, compresi quelli medici, che aumentano notevolmente l'attrattiva della posizione lavorativa in azienda. Ciò significa che non solo i candidati all'impiego saranno più disposti ad accettare offerte di lavoro in un'azienda che offre pacchetti di prevenzione sanitaria, ma gli stessi dipendenti attuali cercheranno un nuovo posto di lavoro con minor probabilità. Inoltre, se un lavoratore si sente sicuro e tutelato nello svolgere le mansioni lavorative, sarà più soddisfatto e garantirà una migliore qualità del lavoro.

Perché all'azienda conviene prendersi cura della salute dei dipendenti:

- 

1. Riduzione dei costi legati alle assenze dei dipendenti;
- 

2. Maggiore produttività, impegno, motivazione al lavoro e forza per svolgere le mansioni da parte dei dipendenti
- 

3. Allungamento dell'età della vita lavorativa, grazie al benessere e alla salute
- 

4. Diminuzione dei costi dello Stato che, in caso di congedo prolungato, si fa carico dell'obbligo di corrispondere al dipendente lo stipendio e/o le indennità compensative della perdita della salute. Vale anche la pena di notare che garantire la motivazione e la qualità del lavoro a livello aziendale contribuisce a migliori risultati dell'economia dello stato, che va continuamente migliorando di anno in anno.

Come migliorare la sicurezza per prevenire infortuni sul lavoro

Nel 2017 sono stati registrati **3,3 milioni** di infortuni nei paesi dell'Unione Europea, che hanno comportato assenze dal lavoro di almeno 4 giorni. Il maggior numero di incidenti è stato registrato negli stabilimenti di produzione, nei quali ben **625.000 persone** sono rimaste ferite sul lavoro. Negli impianti produttivi sono al terzo posto per quanto riguarda il dato più drammatico dei lavoratori che hanno perso la vita sul luogo di lavoro (**496**) [7].

Cattiva organizzazione e gestione della struttura, scarso utilizzo della tecnologia, stress e disagio psichico contribuiscono tanto agli incidenti quanto le condizioni di lavoro non sicure. Anche l'errore umano può portare alla perdita di controllo sulle procedure a causa di una formazione non adeguata del dipendente, di affaticamento o di una semplice disattenzione [8].

La digitalizzazione e la supervisione di ogni processo industriale è un elemento chiave per garantire la sicurezza del team. La rapida individuazione dei fattori di pericolo e la previsione anticipata del pericolo consentono un'attenuazione del rischio e/o un rapido intervento in caso di minaccia reale. La tecnologia automatizza le attività che possono essere trascurate dall'occhio umano e rileva inoltre i punti critici

dannosi per l'ambiente di lavoro. Buone dotazioni tecnologiche e controllo puntuale dei processi industriali implicano anche un maggior senso di sicurezza per i dipendenti e quindi un miglior comfort psicologico, che riduce la probabilità di infortuni sul lavoro.

Gli infortuni causati da incidenti sul lavoro comportano una grande perdita finanziaria, che è coperta dal risarcimento delle vittime. L'NCCI (The National Council on Compensation Insurance) ha raccolto dati in base ai quali il costo medio dei sinistri per dipendente infortunato negli Stati Uniti nel 2016-2017 è stato pari a 40.051,00 \$. Le prestazioni economiche più costose sono state corrisposte in caso di amputazioni, traumi post-incidente, fratture e lussazioni di varie parti del corpo, ustioni, malattie infettive e infiammatorie e ferite di vario tipo [9].



La tecnologia a supporto delle aziende che vogliono tutelare la salute dei propri collaboratori che vogliono tutelare la salute dei propri collaboratori

Comarch è una multinazionale IT con oltre 6500 dipendenti che collabora con aziende di diversi settori in tutto il mondo. Grazie al continuo scambio e contatto con aziende che operano in settori diversi, abbiamo maturato una piena consapevolezza delle loro diverse necessità in tema di tutela della salute. Per questo motivo, abbiamo progettato un set di soluzioni di Salute Digitale ampio e flessibile, che viene incontro alle specifiche esigenze aziendali. Scopriamole insieme.



Per saperne di più



1. Punto Diagnostico Comarch

Si tratta di un punto diagnostico della salute che permette al singolo dipendente di misurare i parametri vitali in completa autonomia con strumenti di telemedicina. I valori rilevati vengono automaticamente inviati a una piattaforma di telemedicina in Cloud dove sono visualizzati e analizzati da personale medico. Permette di eseguire test semplici e non invasivi al di fuori di una struttura medica per prevenire efficacemente le malattie e per effettuare rapidamente una pre-diagnosi. Ciò consente una rapida individuazione dei problemi di salute, mentre un intervento medico accelerato aumenta le possibilità di cura o allevia in modo significativo il decorso della malattia. Il fatto che il punto diagnostico si trovi sul posto di lavoro facilita l'accesso ai test e incoraggia i dipendenti a monitorare la propria salute.

Da cosa è composto il Punto Diagnostico:

- Tablet con applicazione, integrata con i dispositivi di misurazione che guida l'utente passo dopo passo nel processo di rilevazione dei propri parametri. Dispone inoltre di un questionario sulla salute integrato, che precede l'esecuzione degli esami, per valutare lo stato di salute complessivo della persona;
- Dispositivi di misurazione: termometro, sfigmomanometro, registratore Event ECG, pulsossimetro, bilancia con analizzatore della composizione corporea.

È possibile aggiungere **un'estensione del Punto Diagnostico** con misurazioni con dispositivi quali dermatoscopio, otoscopio, stetoscopio, glucometro e spirometro. Questa tipologia di misurazioni va effettuata con il supporto di personale medico, laddove presente in azienda. I dati dai dispositivi di misurazione vengono inviati alla **Piattaforma di telemedicina in Cloud Comarch e-Care**, dove vengono analizzati da personale medico, mentre i risultati dell'esame insieme alle raccomandazioni mediche vengono inviati al dipendente tramite e-mail o sull'applicazione gratuita [Comarch HealthNote](#).



Per saperne di più



2. Comarch WristBand

Un moderno bracciale della salute che permette il monitoraggio permanente e a distanza dell'attività dei dipendenti che svolgono il lavoro in condizioni pericolose, su postazioni individuali separate, ideato per garantire loro salute e sicurezza. Il bracciale dispone di un pulsante SOS per le situazioni di emergenza, geolocalizzatore e rilevazione della frequenza cardiaca. Il bracciale Comarch WristBand è integrato con la Piattaforma di telemedicina in Cloud e-Care. Il dispositivo di monitoraggio (Comarch WristBand) è disponibile sia in versione bracciale che in versione ciondolo.

Comarch WristBand ti permette di:

- Richiedere aiuto tramite il pulsante SOS in situazioni di pericolo di vita o per la salute
- Effettuare chiamate vocali a numeri di telefono selezionati
- Geolocalizzare il dipendente grazie a GPS, GSM, Bluetooth, WiFi (indipendentemente dalla posizione dell'utente)
- Accedere alle informazioni sull'attività del dipendente (comprese il numero di passi effettuati e la frequenza cardiaca) - i dati vengono inseriti sulla Piattaforma e-Care, a cui è possibile accedere da qualsiasi computer con un browser
- Monitorare a distanza del livello della batteria del dispositivo

3. Comarch HealthNote

L'applicazione gratuita Comarch HealthNote, è un vero e proprio libretto sanitario digitale che aiuta a completare e organizzare la documentazione medica disponibile direttamente sullo smartphone. Dà la possibilità di effettuare una scansione rapida di documenti medici (risultati di test di laboratorio, test di imaging, certificati medici, raccomandazioni), di inserire valori di misurazione o dati sui disturbi esistenti, nonché organizzare le date delle visite mediche dei dipendenti. Durante il consulto medico, il paziente condivide con il medico i dati dell'applicazione, fornendo allo specialista una visione accurata e completa delle proprie condizioni di salute e l'accesso a una storia medica individuale. Comarch HealthNote è un modo conveniente per prendersi cura della salute che non richiede molto impegno da parte del dipendente.



4. Comarch IoT button

Un piccolo dispositivo alimentato a batteria che comunica con la Piattaforma IoT, con tre componenti (pulsante singolo, pulsante doppio, pulsante lungo). Le funzionalità del dispositivo consentono di adattarsi agli innumerevoli compiti ed esigenze di una determinata azienda, dando la possibilità di integrazione con i sistemi già esistenti dell'impianto industriale. Funziona sulla base dei protocolli di comunicazione GSM: LTE Cat-M1 / NB-IoT / EGPRS.

Come funziona Comarch IoT button?

Il pulsante può essere utilizzato in situazioni in cui si presentano fattori di rischio come il superamento di valori critici definiti per determinati parametri (es. temperatura troppo alta, umidità, ecc.). Ciò consente una rapida reazione a situazioni indesiderate che minacciano i dipendenti e/o il lotto di produzione stesso. IoT button può essere utilizzato anche per lanciare un allarme a distanza, per dare un segnale che indica l'esecuzione di un'azione specifica e l'inizio di nuove attività, come la consegna di materiali, il trasferimento di un'attività a un altro reparto o la notifica di un guasto alla macchina. Si adatta perfettamente ad attività ripetitive automatizzate, per es. ordinare lo stesso lotto di consegna, ordinare il trasporto, ecc. Fondamentale inoltre il fatto che il dispositivo generi una buona ricezione e prestazioni nel sottosuolo.

Come si attiva Comarch IoT button?

Cliccando sul pulsante si invia un segnale alla piattaforma IoT Comarch. Qui vengono elaborati i dati necessari per eseguire l'azione programmata.

Come garantire la sicurezza in impianti industriali con l'organizzazione efficiente di ogni fase di produzione

La sicurezza sul posto di lavoro non si esaurisce con dispositivi e pacchetti medici, ma non può prescindere da una efficiente organizzazione del processo produttivo. Un sistema ben congegnato ha meno lacune in cui possono verificarsi situazioni pericolose o perdite per l'azienda. La strategia dovrebbe coprire ogni postazione di lavoro, tutti i dipendenti e il modo di gestione del team. A questo scopo è stato ideato [Comarch WMS](#) ovvero un sistema che garantisce un'efficiente struttura di magazzino, algoritmi di gestione impostati, disposizioni assegnate ai dipendenti e monitoraggio delle condizioni e dei tempi della loro realizzazione. È inoltre di supporto durante la ricezione e la localizzazione delle merci nel magazzino, nonché il loro rilascio e inventario.

Quando si parla di organizzazione del lavoro negli impianti industriali, è impossibile non menzionare [Comarch Industry 4.0](#). Il servizio consente l'aggregazione e l'analisi dei dati della linea di produzione. I dati possono essere utilizzati per generare rapporti/avvisi e per ottimizzare il processo produttivo e la sua pianificazione, aspetti che si traducono in una maggiore efficienza. Comarch può fornire una soluzione end-to-end, ovvero un dispositivo che riceve dati da macchine/sensori, comunicazioni, soluzione cloud e interfacce.

Un aspetto ulteriore della sicurezza è la protezione dei dati dell'azienda, dei dipendenti e dei clienti. A questo scopo, l'ideale sarà [Comarch Data Center Services](#) ossia un hosting sicuro dei dati che, grazie ad una rete globale di data center, garantisce il massimo livello di sicurezza ed efficienza nel trattamento delle informazioni aziendali di primaria importanza.

Conclusioni

Investire nella sicurezza del luogo di lavoro e nella salute dei dipendenti significa tutelare gli interessi a lungo termine dell'azienda.

Le assenze dal lavoro comportano un calo della produttività e quindi generano un danno economico ingente all'azienda. Permettere alle proprie persone di lavorare in condizioni sicure e salutarie migliora il loro livello di soddisfazione e performance, nonché il loro stato di salute generale.

Le aziende possono trarre vantaggi economici di lungo termine predisponendo investimenti specifici finalizzati a migliorare da un lato le condizioni dell'ambiente di lavoro e a monitorare costantemente lo stato di sicurezza e di salute dei propri lavoratori.

La tecnologia può supportare le aziende in questa nuova sfida, permettendo di fornire assistenza sanitaria di base direttamente sul luogo di lavoro grazie alle soluzioni di Salute Digitale.

Prevenzione ed educazione alla salute sono i pilastri sui quali si fonda il benessere della società intera. Le aziende possono diventare prime promotrici del benessere e della salute dei propri lavoratori / cittadini, contribuendo al benessere anche economico della comunità intera.

Insieme, verso la Salute Digitale del futuro.

Bibliografia

- [1] Black D.C.,Frost D. „Health at work – an independent review of sickness absence,” Government of the United Kingdom, London, 2011.
- [2] Buys N.J., et al., „Employee experience of workplace supervisor contact and support during long-term sickness absence,” Disability and Rehabilitation, pp. 1-7, 2017.
- [3] CIOP. Bip, „Absencja chorobowa - szacowanie kosztów,” [Online]. Available: https://m.ciop.pl/CIOPPortalWAR/file/72103/absencja_chorobowa_szacowanie_kosztow.pdf. [Data uzyskania dostępu: 13 08 2020].
- [4] Davies B.,et al. „Working well - a plan to reduce long-term sickness absence,” Institute for Public Policy Research, London, 2017.
- [5] Kristman VL., et al. „Researching Complex and Multi-Level Workplace Factors Affecting Disability and Prolonged Sickness Absence,” J Occup Rehabil, tom 26, nr 4, p. 399–416, 2016.
- [6] Brand SL., et al. „Whole-system approaches to improving the health and wellbeing of healthcare workers: A systematic review,” PLoS One, tom 12, nr 12, 2017.
- [7] Eurostat, „File: Fatal accidents at work, by economic activity, EU-28, 2011-2017,” 2019. [Online]. Available: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=File:Fatal_accidents_at_work_by_economic_activity,_EU-28,_2011-2017.png. [Data uzyskania dostępu: 13 08 2020].
- [8] Kirschenbaum A.,et al. „Well being, work environment and work accidents,” Social Science & Medicine, tom 50, nr 5, pp. 631-639, 2000.
- [9] I. Facts, „Workers’ Compensation Costs,” 2019. [Online]. Available: <https://injuryfacts.nsc.org/work/costs/workers-compensation-costs/>. [Data uzyskania dostępu: 13 08 2020].

Comarch Healthcare

Comarch è un'azienda multinazionale con oltre 25 anni di esperienza globale. Siamo una software house che sviluppa sistemi end-to-end per la Sanità orientati alle esigenze dei nostri clienti. Siamo sempre pronti a fornire una soluzione su misura rimanendo fedeli ai nostri valori fondamentali: essere flessibili e garantire la soddisfazione dell'utente finale. Offriamo un ecosistema completo di prodotti, composto da EHR, Telemedicina, Hospital e Medical AI Clouds. L'integrazione di queste piattaforme garantisce un'assistenza sanitaria coordinata e supporta i pazienti, le loro famiglie e il personale medico. L'esperienza di implementazione, maturata in numerosi enti sanitari, ci ha permesso di fornire soluzioni che razionalizzano i processi amministrativi e aumentano la qualità dei servizi medici.

