

CASE STUDY

Ambrogio, connesso per assisterti

Assistenza a distanza personalizzata con Comarch ConTe



Il progetto

La pandemia di Covid-19 ha portato all'attenzione le necessità sociali delle persone anziane che vivono da sole, messe a dura prova dal lock-down forzato. In quel periodo, la Cooperativa SOLELUNA CSO, specializzata nell'assistenza domiciliare, ha pensato ad un servizio di assistenza che includesse anche attività sociali per le persone seguite, oltre alle normali cure mediche.

Finita la fase pandemica, a partire da luglio 2022, è stato consolidato un servizio di assistenza intermedia per rispondere alle esigenze di quelle persone ancora autosufficienti, ma comunque fragili per condizioni legate alla solitudine, all'età e alle patologie correlate. Così nasce Ambrogio, il servizio assistenziale sempre presente, in grado di rilevare eventuali bisogni e di interagire con la persona, permettendo allo stesso tempo di ridurre i costi assistenziali e compensare la mancanza di personale.



Comarch ConTe

La tecnologia scelta per il progetto è il bracciale **Comarch ConTe**, l'unico sul mercato di settore in grado di comunicare tempestivamente con la persona che lo indossa. La **dashboard** collegata al device permette di:

- monitorare il battito cardiaco
- monitorare il numero di passi giornalieri
- verificare lo stato di connessione del dispositivo e il livello di ricarica della batteria
- ricevere un allarme in caso di rilevazione caduta

Il dispositivo viene utilizzato direttamente dal polso per chiamare e parlare con l'operatore: questo permette di allertare i caregiver in caso di criticità e di intervenire tempestivamente, grazie anche al sistema di geolocalizzazione.

Organizzazione del servizio

Oltre al supporto tecnologico, si è scelto di creare un servizio su misura della persona partendo da un'attenta valutazione da parte dell'educatore, che rileva le principali necessità. Sono stati quindi predisposti protocolli di intervento ai quali l'innovativa figura dell'OSS Tutor deve attenersi per soddisfare i bisogni rilevati, e sono stati definiti tre livelli di assistenza: Basic, Standard e Premium, in base al grado di autosufficienza della persona assistita, al quale corrisponde un adeguato coinvolgimento dell'Oss Tutor nelle cure prestate.

Benefici e sviluppi futuri

Grazie ad Ambrogio è possibile colmare la mancanza di assistenza adeguata per le persone ancora autosufficienti e che possono rimanere al proprio domicilio, se supportate adeguatamente.

In futuro Ambrogio potrebbe diventare un alleato per tutti i servizi territoriali come CPS, servizi sociali, servizi fragilità, case di comunità in modo da funzionare come anello di congiunzione tra personale sanitario e cittadino, garantendo continuità nelle cure.

